



# COMUNE DI MASSAZZA

PROVINCIA DI BIELLA

---

*Via Castello n.3 - 13873 MASSAZZA*

P. Iva: 01394840027 C. Fisc. 81005450028 Tel. 0161/852206

Sito Internet: <http://www.comune.massazza.bi.it> – Indirizzo di posta elettronica: [massazza@ptb.provincia.biella.it](mailto:massazza@ptb.provincia.biella.it)

## Termini e condizioni per l'accesso e la fruizione del servizio

L'accettazione dei termini e delle condizioni indicate in questo documento è condizione necessaria per l'accesso e la fruizione del servizio.

### Principi fondamentali

L'accesso e l'erogazione del servizio si basano sui seguenti principi:

- **Eguaglianza:** tutti possono accedere al servizio con le stesse modalità, senza alcuna distinzione.
- **Imparzialità:** ogni richiesta viene valutata secondo criteri oggettivi, nel rispetto di giustizia e correttezza.
- **Cortesia e disponibilità:** il servizio viene offerto con attenzione, ascolto e professionalità.
- **Inclusione sociale:** il servizio è pensato per favorire l'inclusione e garantire pari opportunità.
- **Efficienza ed efficacia:** l'Amministrazione si impegna a erogare il servizio in modo tempestivo e funzionale.
- **Tutela della privacy:** i dati personali sono trattati nel rispetto della normativa vigente.
- **Legalità:** tutte le attività sono svolte secondo quanto previsto dalle leggi e dai regolamenti applicabili.

### Istituzione del servizio

Il servizio è attivato dal Comune nell'ambito delle proprie competenze, come previsto dalla normativa vigente, con l'obiettivo di rispondere a bisogni concreti dei cittadini.

## **Destinatari del servizio**

Possono accedere al servizio gli utenti che possiedono i requisiti previsti. L'Amministrazione si riserva la possibilità di effettuare verifiche sulle dichiarazioni presentate.

## **Accesso al servizio**

Per accedere è necessario presentare la documentazione richiesta. Se previsti, i termini per l'invio vanno rispettati. L'iter amministrativo sarà gestito secondo le modalità e le tempistiche stabilite dalla normativa.

## **Pagamenti**

Eventuali costi legati all'accesso o all'erogazione del servizio sono determinati dall'Amministrazione nel rispetto delle disposizioni di legge. Gli importi e le modalità di pagamento saranno comunicati in modo chiaro.

## **Doveri degli utenti**

Gli utenti sono responsabili dell'accuratezza delle informazioni fornite e sono tenuti a rispettare le condizioni previste per l'uso del servizio, garantendo correttezza nei confronti dell'Amministrazione e dei terzi.

## **Contatti dell'Amministrazione**

Tutti i riferimenti e i recapiti utili, inclusi quelli dell'ufficio competente, sono disponibili nella sezione dedicata sul sito istituzionale, secondo quanto stabilito dalla normativa vigente.

## **Reclami, suggerimenti e richieste**

Gli utenti possono inviare in qualsiasi momento reclami, tramite l'apposita piattaforma comuni-chiamo. L'Amministrazione prenderà in carico le segnalazioni e risponderà tramite l'ufficio competente.

## **Trattamento dei dati personali**

I dati raccolti per l'accesso e durante l'utilizzo del servizio saranno trattati dall'Amministrazione, e da eventuali soggetti terzi coinvolti, in conformità con le norme sul trattamento dei dati personali.

Il rispetto di questi termini assicura un servizio equo, trasparente e utile per tutta la comunità.